

Anexo 5

CUESTIONARIO PARA SEGUIMIENTO DE NUEVOS CLIENTES O CLIENTES INACTIVOS	
Nombre del cliente	_____ N° socio _____
Fecha de alta	_____
Fecha del contacto	<input type="text" value="__/__/__"/> Hora del contacto ____ : ____ h
Asistencia en el último mes (n° de veces)	_____
PREGUNTAS A REALIZAR	
1. Presentación y saludo	
2. Queremos saber si podemos mejorar el servicio que te ofrecemos. ¿Estás a gusto en el club?	
Respuesta: _____	
3. ¿Se están cumpliendo los objetivos que tenías? (en caso negativo ¿por qué?)	
Respuesta: _____	
4. ¿Estás pudiendo venir las veces que deseabas, en un principio? (en caso negativo ¿por qué?)	
Respuesta: _____	
5. Valora del 1 al 5 tu nivel de satisfacción con el Club	
<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/>	
6. ¿Cuáles son los aspectos que más te gustan de este club?	
Respuesta: _____	
7. ¿Qué cosas crees que deberíamos mejorar?	
Respuesta: _____	
8. ¿Te parecería bien tener una cita personal con uno de nuestros entrenadores para intentar encontrar soluciones a tus necesidades?	
No	<input type="checkbox"/>
Sí	<input type="checkbox"/>
Fecha para cita	<input type="text"/>
Despedida: dar las gracias por atendernos y comentar que se plantearán las sugerencias aportadas en la próxima reunión de Dirección.	