RECETAS DE MARKETING

UA 2: EVALUACIÓN DE RIESGOS EN EL PEQUEÑO COMERCIO Y SU PREVENCIÓN

UA 2: EVALUACIÓN DE RIESGOS EN EL PEQUEÑO COMERCIO Y SU PREVENCIÓN

- Conceptos.
- Identificación de los factores de riesgo.
- Riesgos por zonas en un pequeño comercio.
- Riesgos específicos según área de trabajo.
- Evaluación y control de riesgos.
- Aspectos legales de la seguridad en el pequeño comercio.
- Normativa española actual y europea sobre prevención de riesgos laborales.
- Responsabilidad en materia de prevención: Normas UNE.
- Recomendaciones de seguridad para la prevención de riesgos laborales en los pequeño comercios.

www.recetasdemarketing.com

CONCEPTOS.

- Las operaciones de traslado o desplazamiento de productos, así como el almacén de los mismos implican riesgos de accidentes, tales como atrapamientos, volcamientos y atropellamientos, entre otros, que es preciso evitar.

- A continuación veremos los riesgos más comunes en las labores que se realizan en este tipo de empresas, indicando las medidas preventivas recomendadas para cada caso.

www.recetasdemarketing.com

IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO.

www.recetasdemarketing.com

- **Objetivo**

- Identificar los riesgos de accidentes dentro de las labores que se ejecutan en las empresas de transporte y almacenamiento y las medidas de prevención adecuadas en cada caso.

www.recetasdemarketing.com

- **Empresas de transporte y pequeño comercio y riesgos de accidentes**

  - ¿Existen riesgos en las empresas de transporte y pequeño comercio?
    - Atrapamientos, volcamientos y atropellamientos son algunos de los riesgos de accidentes que existen en su trabajo.
    - Usted puede hacer mucho por evitar éstos y otros riesgos que hay en su actividad laboral.
    - Su actitud es clave en la prevención de riesgos; sea positivo en este sentido y contagie a sus compañeros de trabajo, con el fin de tener ambientes laborales más seguros.

www.recetasdemarketing.com

- Las actividades de las empresas de transporte y pequeño comercio implican ciertos riesgos de accidentes que pueden afectar a quienes las llevan a cabo. Entre los riesgos más comunes podemos mencionar los siguientes:

  - · Caídas de igual y distinto nivel
  - · Atrapamientos
  - · Cortes
  - · Golpes
  - · Sobreesfuerzos
  - · Atropellamiento
  - · Volcamientos

- **1 Riesgo de caídas de igual y distinto nivel**
  - El riesgo de caídas de igual o distinto nivel está presente en su ambiente de trabajo y debe evitarlo.
  - Por ejemplo, puede sufrir un deslizamiento o resbalarse mientras maneja la transpaleta, así como también se puede tropezar y caer a causa de un obstáculo en los espacios de tránsito, etc.
  - Por lo mismo, las superficies de trabajo deben mantenerse despejadas, libres de obstáculos y suciedades con las cuales se pueda tropezar, además tiene que usar un calzado con suela antideslizante.

www.recetasdemarketing.com

- Prevenga los riesgos de caídas, usando un calzado apropiado.

- Asimismo, colabore en mantener despejadas las vías de circulación y los pisos limpios y libres de suciedades u obstáculos.

3.1. Causas de caídas de igual y distinto nivel

- · Iluminación deficiente o falta de iluminación.
- · Deslizamiento o resbalamiento del operario durante el manejo de la transpaleta por mal estado de la superficie de trabajo.
- · Usar calzado inapropiado o gastado.
- · Sobrecargar superficies de trabajo.
- · Obstruir espacios de tránsito.

www.recetasdemarketing.com

- · No usar equipos auxiliares de apoyo.
- · Transporte de carga inapropiada.
- · Pasillos estrechos.

www.recetasdemarketing.com

3.2. Medidas de prevención

- · Mantener las superficies de trabajo despejadas y limpias.·
- · Verificar que la iluminación sea adecuada al tipo de trabajo.
- · Despejar las vías de tránsito.
- · Colocar barandas en aberturas de piso.
- · Utilizar ropa de protección adecuada al trabajo a realizar.
- · Usar calzado con suela antideslizante.

www.recetasdemarketing.com

- **4. Riesgo de atrapamientos**

  - La caída o el desprendimiento de la carga transportada sobre el operador de la máquina u otras personas que se encuentren cerca es una de las posibles causas de atrapamientos, como también pueden serlo los choques que se produzcan con otras máquinas de transporte o la mala utilización de la transpaleta.

  - Evite estos riesgos, capacitándose permanentemente, siguiendo los procedimientos de trabajo y utilizando

www.recetasdemarketing.com

“Utilice correctamente los equipos de transporte y mantenga la concentración en su labor para evitar posibles choques con otras máquinas que lo expongan a riesgo de atrapamientos.”

- **4.1. Causas de atrapamientos**
  - · Caída o desprendimiento de la carga transportada.
  - · Mala utilización del equipo de transporte, lo que permite golpes o atrapamientos con el chasis o ruedas directrices estando éstas desprotegidas (en caso de usar transpaleta).
  - · Choques con otras maquinarias de transportes.

www.recetasdemarketing.com

- **4.2. Medidas de prevención**

  - · Utilizar máquinas de transporte adecuadas a cada operación a realizar.

  - Entrenamiento apropiado de los operadores.

  - · Usar ropa de trabajo ceñida al cuerpo, cabello largo tomado y retirar todo tipo de accesorios que no tengan que ver con el trabajo que se realiza (anillos, pulseras, etc.).

  - · Generar procedimiento de trabajo.

www.recetasdemarketing.com

- **5. Riesgo de cortes**

  - El posible contacto con elementos cortantes que se encuentren en el material que es transportado u objetos con filo que sobresalgan de las estanterías, unido a la falta de concentración del trabajador pueden convertirse en causas de cortes.

  - En virtud de ello, use los elementos de protección personal adecuados a este riesgo y almacenar los materiales en forma correcta.

- **5.1. Causas de cortes**
  - · Contacto con material de transporte en mal estado.
  - · Falta de concentración del operador.
  - · Material con filo sobresaliente en las estanterías.

- **5.2. Medidas de prevención**
  - · Almacenar los materiales en forma correcta.
  - · Usar elementos de protección personal.
  - · Generar procedimiento de trabajo.

www.recetasdemarketing.com

- **6. Riesgo de golpes**

  - Este tipo de riesgos está dado, entre otras causas, por los pasillos estrechos, la falta de iluminación, la posible caída de la carga, materiales que caigan desde estanterías inestables o rotas, la mala utilización de la transpaleta u otros equipos auxiliares.

  - Evite estos riesgos con vías de tránsito despejadas, materiales correctamente pequeño almacenados, estanterías firmes, objetos sobresalientes señalizados, etc.

- **6.1. Causas de golpes**

  - · Falta de concentración.
  - · Roturas de estanterías por exceso de peso o falta de mantenimiento.·
  - · Mala utilización de equipos auxiliares (transpaleta, etc.).
  - · Falta de iluminación adecuada.
  - · Falta de orden y aseo.
  - · Caída de carga que se traslada. ·
  - · Elementos que sobresalen en pasillos estrechos.

6.2. Medidas de prevención

- · Sujetar o anclar firmemente las estanterías a elementos sólidos, tales como paredes o suelo, y poner los objetos más pesados en la parte más baja de las mismas.

- · Pasillos de circulación y áreas de pequeño almacenamiento delimitadas.

- · Señalizar los lugares donde sobresalgan objetos, máquinas o estructuras inmóviles.

- · Entrenamiento y capacitación del personal.

- · Almacenar correctamente los materiales a transportar.
- · Ordenarlos lugares de trabajo.
- · Mantener las vías de tránsito despejadas.
- · Mantener la iluminación necesaria para los requerimientos del trabajo.

www.recetasdemarketing.com

- **7. Riesgo de sobreesfuerzos**

  - Con el fin de evitar el riesgo de sobreesfuerzos, el manejo manual de cargas se debe hacer siguiendo los procedimientos establecidos para ello. No exceda su capacidad física y respete las cargas máximas que indica la ley por sexo y edad.

  - Además, no mantenga posturas forzadas o incorrectas en el trabajo y evite los movimientos repetitivos.

www.recetasdemarketing.com

- “No exceda su capacidad física; solicita ayuda cada vez que lo requiera y utilice los equipos auxiliares de carga”

- **7.1. Causas de sobreesfuerzos**
  - · Manejo inadecuado de materiales.
  - · Posturas inadecuadas de trabajo.
  - · Transporte de cargas demasiado pesadas que exceden su capacidad física, incluso utilizando un elemento auxiliar, como una carretilla.

- **8. Riesgo de atropellamientos**

  - Con el fin de que evite el riesgo de atropellamientos, no pierda la concentración en el manejo, no se confíe en su experiencia o habilidad para operar las máquinas de transporte, pues debe estar atento y concentrado siempre.

  - Asimismo, se requiere que haya una correcta iluminación, que las vías no estén obstruidas y que la zona de tránsito de peatones se encuentre correctamente delineada y se respete, entre otras medidas de prevención.

- **7.2. Medidas de prevención**
  - · Utilizar equipos auxiliares para el movimiento de carga.
  - · Respetar cargas máximas según sexo y edad.
  - · Generar procedimiento de manejo de materiales.
  - · Posibilitar cambios de postura (rotación de personal).

www.recetasdemarketing.com

- **8.1. Causas de atropellamientos**
  - · Desconcentración del operario.
  - · Maquinaria de transporte en mal estado.
  - · Falta de iluminación.
  - · Vías de tránsito obstruidas.

- **8.2. Medidas de prevención**
  - · Orden y aseo en los lugares de trabajo.
  - · Capacitar a los operadores.
  - · Verificar que las vías de tránsito estén despejadas.
  - · Delinear la zona de tránsito para peatones.

www.recetasdemarketing.com

“Mantenga la concentración y conduzca a velocidad moderada, al operar las máquinas de transporte”

- **9. Riesgo de volcamientos**

  - El mal estado de las vías, neumáticos deteriorados, conducción a velocidad excesiva o la desconcentración de los operadores, pueden ser causas de volcamientos.

  - Con el fin de evitar este tipo de riesgos, antes de realizar el transporte verifique que la máquina que va a utilizar se encuentra en buen estado de funcionamiento, además tiene que manejar a velocidad moderada, respetando todas las señalizaciones pertinentes.

www.recetasdemarketing.com

- **9.1. Causas de volcamientos**
  - · Pisos en desnivel.
  - · Neumáticos en mal estado.
  - · Conducción a alta velocidad.
  - · Operadores desconcentrados.

www.recetasdemarketing.com

- **9.2. Medidas de prevención**
  - · Antes de realizar el trabajo, verificar que la máquina de transporte se encuentre en buen estado.
  - · Manejar la máquina de transporte a velocidad moderada.
  - · Capacitar a los operadores de las máquinas.
  - · Generar procedimiento de trabajo (manejo de equipos).

www.recetasdemarketing.com

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LOS PEQUEÑOS COMERCIOS.

- **Orden y limpieza**

- Nuestro lugar de trabajo debe estar ordenado y limpio para no hacernos daño.

- Recomendaciones

  - No dejes las cosas en medio, te puedes tropezar.
  - No dejes nada en escaleras o puertas, te puedes tropezar.
  - Cuando se te caiga algún líquido, límpialo cuanto antes.
  - Utiliza papeleras adecuadas para cada tipo de residuo.

- **Caídas al mismo nivel**
  - El suelo debe estar en buen estado.
  - Si está sucio o hay cosas en medio, te puedes caer
- Recomendaciones
  - Utiliza el calzado adecuado.
  - Tiene que ser cómodo y que no resbale.
  - Mantenlo bien atado.
  - Si tu empresa te da el calzado, úsalo siempre.
  - No corras y fíjate dónde pisas.

- **Caídas de altura**
  - Si trabajas en altura, puedes caerte.
- Recomendaciones
  - Utiliza escaleras que estén en buen estado.
  - Coloca la escalera donde el suelo sea estable. Que no se quede la escalera coja.
  - Nunca te subas a cajas, sillas, mesas, etc.
  - No te subas a la escalera cargando pesos, puedes caerte.
  - Sube siempre de frente.
  - Cuando subas o bajes por la escalera, agárrate a la barandilla.

- **Cargas**

  - Apoya bien los pies en el suelo y tenlos un poco separados.
  - Las cargas son objetos pesados. Cuando las cojas, debes ir con cuidado para no hacerte daño

Recomendaciones

- Para levantar una carga:
  - Agáchate con la espalda recta, flexionando las rodillas.
  - Coge la carga con las dos manos y súbela lo más cerca posible de tu cuerpo.
  - No gires la cintura cuando vayas cargado.
  - Si la carga es muy pesada o voluminosa, pide ayuda, ¡entre dos es más fácil!
  - Utiliza carros o transpaletas cuando puedas.

www.recetasdemarketing.com

- **Choques y golpes**

  - En el trabajo puedes golpearte contra otros compañeros, con objetos o vehículos

  - Recomendaciones

  - Camina por las zonas habilitadas para peatones.
  - Obedece las señales.
  - Mira antes de cruzar las vías de vehículos.
  - Si llevas un carro, carretilla o transpaleta, ten cuidado, no corras.
  - Así no chocarás con nadie.

- **Cortes**
  - En tu trabajo puedes cortarte al usar tijeras, cutters u otras herramientas.
- Recomendaciones
  - Usa los útiles despacio y con atención, ¡no te distraigas!
  - Haz caso de las instrucciones que has recibido.
  - Si te dan guantes, úsalos.
  - Guarda las herramientas cortantes en su sitio cuando termines de usarlas
  - Nunca cojas las tijeras o el cutter por la parte cortante.
  - Usa la herramienta adecuada para cada tarea.
  - Si tienes dudas pregunta a tu jefe.
  - Si se rompe algo y los trozos cortan, no los recojas con las manos.

www.recetasdemarketing.com

- **Atropellos**
  - Debes tener precaución si en tu trabajo circulan carretillas o camiones
- Recomendaciones
  - Respeta las vías de circulación para peatones.
  - Ten en cuenta las señales acústicas y luminosas de las carretillas.
  - Nunca pases por detrás de los camiones que estén cargando o descargando. El conductor puede no verte al echar marcha atrás

www.recetasdemarketing.com

- **Objetos desprendidos**
  - Es importante ordenar bien las cajas para que no se caigan y te hagan daño
- Recomendaciones
  - Almacena las cargas por pesos:
    - • Las que pesen más, en los estantes más bajos.
    - • Las que pesen menos, en los estantes altos
  - No sobrecargues las estanterías.
  - Si notas que las estanterías no son estables, avisa a tu jefe.
  - Si transportas cargas en un carro, colócalas bien para que no se caigan

- **Transpaletas y carros**
  - Cuando utilices transpaletas, carros o carretillas puedes hacerte daño a ti o a los demás.
- Recomendaciones
  - Empuja el carro, no tires de él.
  - Avisa a tu jefe si ves que el carro está en mal estado.
  - Si tienes que transportar muchas cosas, no lo lleves todo a la vez. Haz varios viajes.
  - Si transportas objetos en un carro, colócalos bien, que no sobresalgan para que no se te caigan.
  - No corras.
  - Utiliza las vías de paso adecuadas

www.recetasdemarketing.com

- **Posturas forzadas**
  - Pasar muchas horas en la misma postura puede producirnos molestias.
- Recomendaciones
  - Debes intentar cambiar posturas: no estar de pie o sentado mucho tiempo.
  - Alterna tus tareas
  - Realiza pausas cuando te sientas cansado de transportar cargas.
  - Mantén la espalda recta al estar sentado, cuando estés de pie o cuando muevas cargas

- **Emergencias: señalización**
  - Es importante que conozcas el significado de las señales que puedes encontrarte en el trabajo.
  - Puedes saber qué significa una señal según su color y forma:
  - Rojo: prohibición. También sirve para saber dónde están las mangueras y extintores contra incendios.
  - Amarillo: peligro o precaución.
  - Verde: salida de emergencia.
  - Azul: obligación

- **Emergencias: cómo actuar**
  - En caso de producirse una emergencia, como un accidente o un incendio, debes estar preparado y seguir las NORMAS:
  - Sigue las instrucciones del responsable de la evacuación.
  - Mantén la calma, no corras.
  - Ve a la salida de emergencia más próxima.
  - No utilices los ascensores
  - Una vez fuera, espera a que te digan cuándo puedes volver a entrar.

- **Equipos de protección**
  - Los equipos de protección individual ayudan a protegerte en tu trabajo.
  - Si tu empresa te proporciona ropa de trabajo, guantes o calzado de seguridad debes utilizarlos y cuidar de ellos.

TEST

- **¿Qué debes hacer si se derrama algún líquido en el suelo?**
  - a. Nada, ya se secará.
  - b Limpiarlo inmediatamente o avisar para que alguien lo limpie.
  - c. Poner papeles y cajas encima para que se seque.

- **Qué debes hacer cuando subas o bajes por una escalera?**

  - a. Ir corriendo para llegar antes.
  - b. Agarrarme siempre a la barandilla y subir y bajar con calma.
  - c. Deslizarme por la barandilla.

- **Si tu empresa te da calzado de seguridad, ¿cómo debes usarlo?**
  - a Lo guardaré en mi taquilla para que no se estropee.
  - b. Lo dejaré en casa para no perderlo.
  - c. Lo usaré siguiendo las instrucciones de mis jefes y lo mantendré en buen estado.

- **Si tienes que colocar un paquete grande y pesado en una estantería, ¿dónde lo pondrías?**
  - a. En la parte más alta.
  - b. En la parte más profunda.
  - c. En la parte de abajo, donde es más fácil de coger.

- **¿Cómo debes poner la espalda cuando levantes una carga?**

  - a. Con las piernas juntas y las espalda doblada.
  - b. Con las piernas separadas, agachándome y la espalda recta.
  - c. Doblando la espalda.

- **Cuando uses un carro para transportar un objeto, ¿qué debes hacer?**
  - a. Tirar del carro.
  - b. Empujar el carro.
  - c Ir muy rápido.

- **Si tienes que transportar muchas cosas, ¿qué harás?”**
  - a. Llenar el carro todo lo posible.
  - b. Llevar el carro con una mano y el resto con la otra mano.
  - c. Si no puedo transportarlo todo en un viaje, haré dos sin sobrecargar el carro.

- **Si ves fuego en tu centro de trabajo, ¿qué harás?**
  - a. Intentar apagarlo.
  - b Ponerme en un lugar seguro y avisar a las personas que tenga más cerca.
  - C Gritar.

GRACIAS.

RECETAS DE MARKETING.

Bulevar Vicente Blasco Ibáñez 19 5º E.

12.003 Castellón de la Plana.

Tel. 617997667.

direccion@recetasdemarketing.com

www.recetasdemarketing.com